

편의점 체인, Emerson Intelligent Store 솔루션의 도움으로 오픈 목표치 초과 달성



결과

새롭게 떠오르고 있는 한 편의점 체인이 Emerson의 Intelligent Store™ 덕분에 운영 비용을 절감하는 동시에, 시설과 관련해 보다 정확한 의사결정을 내릴 수 있게 되었습니다. 당사의 Intelligent Store™ 솔루션은 사이트 관리 업무를 자동화하고, 장비 고장을 방지하며, 모든 매장에서 식품 품질을 보호합니다. 또한 Emerson은 적절한 설치와 원활한 운영을 위해 매장 직원에게 기술 교육도 제공했습니다. 덕분에 이 편의점 체인은 2018년 5,000개 매장 오픈이라는 목표치 달성을 넘어 오픈 목표치를 1,000개 이상 초과 달성했습니다.

고객

급부상 중인 이 편의점 체인은 중국 최고의 O2O(Online-to-Offline) 소매 업체를 목표로 삼고 매장 2km 반경 내 배달에 주력하고 있습니다. 신선 식품과 채소가 한 시간 내에 고객에게 배달되고 있습니다. 이들은 시시각각 변화하며 빠르게 확장 중인 전자상거래 시장에서 리더가 되기를 희망하고 있습니다.

과제

이 편의점 체인은 1년 안에 5,000개의 매장을 오픈하는 등 공격적인 확장 계획을 가지고 있었습니다. 이에 필요한 시스템을 공급하면서도 지속 가능한 확장을 위해 효율적이고 일관된 장비 설치 및 지원을 보장하는 파트너가 필요했습니다.

솔루션

Emerson은 Site Supervisor가 포함된 Dixell XR75CX 컨트롤러 및 RS485 MODBUS가 번들로 제공되는 매우 효율적인 디지털 ZX 컨덴싱 유닛 패키지를 제공합니다. 이 솔루션은 장비, 제품 품질 및 에너지 효율성에 영향을 미치는 문제를 신속하게 식별하고 우선 순위를 설정함으로써 목표치를 초과 달성하는 데 도움이 되도록 설계되었습니다.

