

## Emerson Commercial & Residential Solutions



### Senior Application Engineer (m/f/d)

Sie sind interessiert am europäischen Hauptquartier von Emerson Climate Technologies in Aachen zu arbeiten? Sie wären Mitglied eines dynamischen Teams von Anwendungstechnikern, verantwortlich für die Integration neuester und innovativer kältetechnischer Lösungen für unsere Kunden im Bereich Lebensmittel-Einzelhandel. Die Aufgabe umfasst die Unterstützung von Kunden bei erfolgreicher Implementierung dieser Lösungen als auch die Beratung zum ordnungsgemäßen Betrieb unserer Produkte. Neben der Interaktion mit Kunden wirken Sie auch in funktionsübergreifenden Teams zur technischen Unterstützung existierender Produktreihen sowie zur Einführung neuer Produkte mit.

#### Ihre Hauptaufgaben:

- Unterstützung europäischer Kunden mit technischen Lösungen, telefonisch sowie persönlich vor Ort
- Durchführung technischer Trainings, intern und extern
- Analyse und Auswertung von Messdaten
- Unterstützung der Kunden durch Bereitstellung hilfreicher Dokumentation, welche für die Einbindung der Produkte in die Kunden-Systeme erforderlich ist
- Unterstützung der Vertriebsabteilungen durch Beantwortung technischer Fragestellungen
- Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung und dem Marketing-Team

#### Die ideale Person:

- Hat einen Abschluss im Bereich Kältetechnik, z.B. staatl. geprüfter Techniker, Meister oder Bachelor
- Berufserfahrung und Kenntnisse rund um kältetechnische Systeme sowie Basiswissen im Bereich Regelungstechnik sind von Vorteil
- Erfahrungen mit CO<sub>2</sub>-Systemen sind vorteilhaft
- Kundenorientiert, geschickt bei Problemlösungen, effektive Kommunikation
- Fähigkeit in einem Team zu agieren, Eigeninitiative und hohe Lernbereitschaft sowie die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen
- Englisch & Deutsch fließend in Wort & Schrift
- Bereitschaft zu Reisen (bis zu 25%) zu Kunden sowie zu europäischen Produktionsstandorten
- Gute Kenntnisse in MS Office Anwendungen (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)

If you are interested in joining the Emerson family, please send your application to [jenny.janssen@Emerson.com](mailto:jenny.janssen@Emerson.com).